

# Публичная оферта

Российская Федерация,  
Саратовская область, город Саратов  
Редакция от 08.05.2021

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ представляет собой предложение ИП Личутин Георгий Алексеевич, ИНН 510598749970, ОГРНИП 321519000012180 (далее — Исполнитель), адресованное полностью дееспособным физическим лицам и юридическим лицам (далее — Заказчик), заключить договор на использование Заказчиком сервисов Kopechka.store (далее - Сервисы), доступных по адресу: <https://kopechka.store/> (далее - Сайт) и его поддоменах: <https://agregator.kopechka.store/> (далее - Сервис АгрегаторКопеечка) <https://kopechka.store/panel.html> (далее- Сервис ПочтаКопеечка) <https://sms.kopechka.store/> (далее- Сервис SMSКопеечка).

1.2. В соответствии со статьей 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данное предложение является публичной офертой (далее - Оферта) и размещено в информационно-телекоммуникационной сети “Интернет” (далее - сеть Интернет) по адресу <https://kopechka.store/offer>

1.3. Оферта может быть изменена Исполнителем без какого-либо специального уведомления, новая редакция Оферты вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет, если иное не установлено Офертой, по адресу, указанному в п.1.2. Оферты.

1.4. Заказчик самостоятельно несет риск неознакомления с новой редакцией Оферты. Продолжая использовать Сервисы после изменения Оферты Заказчик считается согласным с их новой редакцией. В случае если Исполнителем были внесены какие-либо изменения в Оферту, в порядке, предусмотренном настоящим пунктом, с которыми Заказчик не согласен, он обязан прекратить использование Сервисов.

1.5. Лицо, осуществившее акцепт Оферты, приобретает все права и обязанности Заказчика, предусмотренные Офертой.

1.6. Акцептуя Оферту, Заказчик подтверждает свою полную дееспособность и правоспособность.

1.7. Акцептом Оферты является использование одного из Сервисов/его отдельных функций либо регистрация на одном из Сервисов и означает полное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями Оферты и подтверждение Заказчиком того, что ее условия принимаются без каких-либо оговорок, ограничений и полностью соответствуют его воле, потребностям и требованиям.

1.8. Используя любой из Сервисов, Заказчик дает свое согласие на получение сообщений информационного и рекламного характера. Заказчик вправе отказаться от получения сообщений

путем использования соответствующего функционала Сервисов или следуя инструкциям, указанным в полученном сообщении.

1.9. Заказчик гарантирует Исполнителю, что использование Сервисов, предусмотренных Офертой, необходимо Заказчику для использования в предпринимательских целях, не связанных с личными, семейными, домашними и иными нуждами. Нормы о защите прав потребителей, предусмотренные законодательством Российской Федерации, не могут быть применимыми к отношениям между Исполнителем и Заказчиком.

1.10. Персональная информация Заказчика, определенная Политикой конфиденциальности и содержащаяся в учетной записи Пользователя, хранится и обрабатывается Исполнителем в соответствии с условиями Политики конфиденциальности, текст которой расположен по адресу: <https://kopechka.store/privacy>.

1.11. Технические, организационные условия, Тарифы и инструкции использования Сервисов, в том числе их функциональные возможности доводятся до сведения Заказчика путем размещения Оферты и информации на Сайте и его поддоменах.

## 2. ДОСТУП К СЕРВИСАМ

2.1. Для того, чтобы воспользоваться Сервисами, Заказчику необходимо пройти процедуру регистрации, в результате которой для Заказчика будет создана уникальная учетная запись.

Регистрация осуществляется посредством заполнения формы на Сайте и указания адреса электронной почты или с помощью аккаунта Заказчика в Вконтакте (<https://vk.com>) или Google (<https://www.google.com/>).

В случае указания адреса электронной почты Заказчик должен подтвердить свою учетную запись, перейдя по ссылке, направленной Исполнителем, на указанный Заказчиком адрес электронной почты.

2.2. В случае неполучения данных для доступа, а также в случае возникновения иных технических трудностей Заказчик обязан незамедлительно направить сообщение в техническую поддержку.

2.3. Для регистрации и использования Сервисов Заказчик обязуется предоставить достоверную информацию о себе и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Заказчик предоставляет неверную информацию или у Исполнителя есть основания полагать, что предоставленная Заказчиком информация недостоверная, Исполнитель имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись Заказчика и отказать Заказчику в использовании своих Сервисов (либо их отдельных функций).

2.4. Для получения возможности использования Сервисов в соответствии с Тарифами Заказчик осуществляет пополнение счёта на требуемом сервисе (далее – Баланса) денежными средствами одним из способов, указанных на Сайте или его поддоменах.

2.5. При пополнении Баланса соответствующими банками и платежными системами может быть взыскана комиссия с Заказчика за проведение платежа, которая оплачивается дополнительно за счет Заказчика.

2.6. В определенных в Оферте случаях доступ к отдельным Сервисам осуществляется только после проведения Исполнителем с Заказчиком собеседования.

2.7. Все расчеты осуществляются в рублях. При пополнении Баланса в иностранной валюте валюта конвертируется в рубли.

2.8. При регистрации Заказчик вправе загрузить изображение для учетной записи (аватар). Акцептуя Оферту, Заказчик дает согласие Исполнителю на опубликование и отображение аватара в личном кабинете и при использовании Заказчиком Сервисов.

### 3. ОСОБЕННОСТИ ПОЛЬЗОВАНИЯ ОТДЕЛЬНЫМИ СЕРВИСАМИ

3.1. Особенности пользования Сервисом ПочтаКопеечка.

3.1.1. Сервис ПочтаКопеечка предоставляет Заказчику ограниченное право пользования электронной почтой (Почтовая активация). Каждый электронный адрес может подходить только для конкретных, указанных Исполнителем, сайтов. Пароль к электронному адресу не предоставляется.

3.1.2. Сервис ПочтаКопеечка направлен на получение сообщений Заказчиком на электронный адрес, ограниченное право пользования на который передано Исполнителем. При неполучении сообщений Заказчик вправе вернуть уплаченные денежные средства на Баланс Заказчика на условиях Оферты.

3.1.3. На Сервисе ПочтаКопеечка оплата осуществляется за одну Почтовую активацию, за исключением случаев, предусмотренных в Оферте. Стоимость Почтовой активации указывается на Сайте и его поддоменах.

3.1.4. Заказчик вправе приобрести Пакет почтовых активаций с доменами, указанными по адресу: <https://api.kopechka.store/mailbox-get-domains>, по Тарифам, указанным на Сайте и его поддоменах (далее – Специальный Тариф).

3.1.5. В зависимости от оплаченного периода пользования Пакетом почтовых активаций с Заказчика списывается абонентская плата. После истечения оплаченного периода пользования Пакетом почтовых активаций денежные средства за неиспользованные Почтовые активации и иные составляющие Пакета почтовых активаций не возвращаются. Повторный заказ письма на адрес электронной почты, право пользования которого было оплачено в рамках Пакета почтовых активаций, но к дате повторного заказа оплаченный период которого истек, оплачивается согласно установленной Исполнителем стоимости.

3.1.6. При превышении лимитов, установленных Специальными тарифами, Исполнитель сообщает Заказчику об ошибке на запрос к API в виде {"status":"ERROR","value":"TIME\_LIMIT\_EXCEED"}.

3.1.7. При оплате Пакета почтовых активаций по Специальному тарифу можно получать бесплатные услуги в пределах ограничений, установленных соответствующим Пакетом. При отсутствии пакета применяется ограничение в 1 (одну) почту в секунду. Такими бесплатными услугами являются повторный заказ письма, полученного в результате приобретенной ранее Почтовой активации, заказ своего адреса электронной почты, загруженного через бота Исполнителя, а также заказ адреса электронной почты со своего домена (п.3.2 Оферты).

3.1.8. Если Заказчику не пришло письмо в течение 20 (двадцати) минут Почтовая активация считается недействительной, уплаченные денежные средства возвращаются на Баланс Заказчика. Если по истечении 5 (пяти) минут с момента заказа Почтовой активации специальным запросом через программу от Заказчика не поступило никаких действий относительно Почтовой активации, то Почтовая активация считается не востребовавшей, денежные средства возвращаются на Баланс Заказчика.

3.2. Особенности использования собственного домена при пользовании Сервисом ПочтаКопеечка.

3.2.1. Для того, чтобы Исполнитель обрабатывал запросы, поступающие на собственный домен Заказчика, а также мог создавать на него почтовые ящики и получать письма, последний может указать соответствующую MX-запись, указывающую на сервер Исполнителя. Заказчик вправе в любое время отказаться от этой услуги без уведомления об этом Исполнителя, сменив MX-запись.

3.2.2. Созданные адреса электронных почт в соответствии с п.3.2.1. Оферты находятся в личном пользовании Заказчика и не могут быть переданы Исполнителем в качестве Почтовых активаций другим Заказчикам, если об ином между Исполнителем и Заказчиком не было достигнуто соглашения.

3.2.3. Услуги Исполнителя в соответствии с п.3.2. Оферты оплачиваются аналогично по Тарифам, установленным для Почтовых активаций.

3.3. Особенности пользования Сервисом SMSКопеечка.

3.3.1. Сервис SMSКопеечка предоставляет Заказчику ограниченное право пользования номером телефона (SMS активация).

3.3.2. Сервис SMSКопеечка направлен на получение сообщений Заказчиком на номер телефона, ограниченное право пользования на который передано Исполнителем. При неполучении сообщений уплаченные денежные средства возвращаются на Баланс Заказчика на условиях Оферты, если это не связано с действиями Заказчика.

3.3.3. Информация об истории заказов SMS активаций для Заказчика доступна в течение 15 (пятнадцати) дней с даты заказа в его личном кабинете.

3.3.4. SMS активация предоставляется на 7 (семь) календарных дней с даты ее приобретения Заказчиком. После истечения указанного в настоящем пункте срока SMS активации могут быть переданы другому Заказчику.

3.3.5. Для определенных сайтов, помеченных на Сайте/поддоменах отличительным знаком \*, Исполнитель предоставляет только индивидуальный доступ на дифференцированных условиях для конкретного Заказчика по результатам проведения личного собеседования.

3.4. Особенности пользования Сервисом АгрегаторКопеечка.

3.4.1. Сервис АгрегаторКопеечка представляет собой посреднические услуги между Заказчиками и другими собственниками сервисов по получению SMS активаций. SMS активации непосредственно предоставляет в этом случае не Исполнитель, а другие сервисы SMS активаций, ответственность за которые Исполнитель не несет.

3.4.2. Для того, чтобы воспользоваться Сервисом АгрегаторКопеечка необходимо ввести токен Заказчика для доступа к личному кабинету сервисов SMS активаций с помощью чат-бота [https://t.me/kopost\\_sms\\_bot](https://t.me/kopost_sms_bot). При этом, под токеном понимается средство идентификации Заказчика для сервисов SMS активаций в виде зашифрованной последовательности символов, которое позволяет осуществлять безопасный доступ к этим сервисам. Заказчик вправе в любое время удалить введенные токены.

3.4.3. С помощью Сервиса АгрегаторКопеечка Заказчик бесплатно, без пополнения Баланса, если иное не предусмотрено Офертой, вправе осуществлять заказ с других сервисов SMS активации с получением на номер телефона сообщений.

3.4.4. При использовании Сервиса АгрегаторКопеечка Заказчиком может быть использована платная подписка на услуги Исполнителя или предоставлены услуги в порядке и на условиях, указанных по адресу: [https://t.me/kopost\\_sms\\_bot](https://t.me/kopost_sms_bot).

## 4. КАРМА

4.1. При использовании Заказчиком Сервиса ПочтаКопеечка в отношении него Исполнителем ведется подсчет показателя добропорядочности - Кармы, который зависит от отмененных Почтовых активаций и полученных писем.

4.2. Положения раздела о Карме распространяются только на Заказчика, который приобрел Почтовые активации с доменами, которые указаны на Сайте и его поддоменах как Популярные сервисы, и не применяется, если Заказчик загружает на Сервис ПочтаКопеечка свой адрес электронной почты и использует его для определенного Заказчиком одного сайта в соответствии с п.6.3. Оферты.

4.3. На основании Кармы Исполнитель вправе устанавливать автоматическое ограничение на предоставление Почтовых активаций.

4.4. За каждую отмену Почтовых активаций в соответствии с настоящим разделом уровень Кармы будет падать на -1%, за каждое полученное письмо уровень Кармы увеличивается на +2%. Предельный уровень Кармы составляет 100%.

4.5. Если уровень Кармы опустится до 0%, то последует блокировка на 15 минут, после чего Карма восстановится на 40%.

## 5. РЕФЕРАЛЬНАЯ ПРОГРАММА.

5.1. Общие положения реферальной программы.

5.1.1. Реферальная программа является стимулирующей акцией, представляющей собой комплекс мероприятий, целями проведения которых является стимулирование потребительского спроса, обеспечение эффективного сбыта, привлечение внимания, повышение узнаваемости и лояльности, поддержание и увеличение интереса к Сервисам Исполнителя и его партнеров с целью их дальнейшего продвижения на рынке. Реферальная программа доступна только для Сервисов ПочтаКопеечка и SMSКопеечка.

5.1.2. Воспользоваться Реферальной программой можно следующими способами:

- с помощью предоставления третьим лицам (далее - Рефералам) уникальной интернет-ссылки (далее – «Реферальная ссылка»)
- с помощью разработанного программного обеспечения (далее - ПО).

5.1.3. Заказчик вправе воспользоваться Реферальной программой одновременно двумя способами, указанными в п.6.1.2. Оферты. В этом случае Заказчик вправе получить вознаграждение в размере 10% от трат Рефералов в соответствии с п.6.2.1. Оферты и 10% от трат привлеченных лиц в соответствии с п.6.3.1. Оферты.

5.1.4. В выплате денежных средств на реквизиты Заказчика может быть отказано Исполнителем в одностороннем порядке без объяснения причин в случае, если Исполнитель заметит любые подозрительные действия или нарушения, связанные с аккаунтом Заказчика, или нарушения им Оферты.

5.1.5. Для вывода денежных средств, полученных по Реферальной программе, Заказчик должен направить обращение в техподдержку Исполнителя.

5.1.6. Решение о выводе денежных средств принимается Исполнителем в течение 7 (семи) календарных дней с даты обращения.

5.1.7. Вывод денежных средств осуществляется удобным для Исполнителя способом, минимальная сумма к выводу составляет 50 (пятьдесят) рублей. Комиссии банков и платежных систем, с помощью которых осуществляется вывод денежных средств осуществляется за счет Заказчика.

## 5.2. Особенности реферальной программы в виде реферальной ссылки

5.2.1. После регистрации в Сервисах в личном кабинете в разделе “Партнерская программа” Заказчику доступна Реферальная ссылка. Заказчик получает вознаграждение в размере 10% от трат Реферала за вычетом уплаченных Исполнителем налогов, обязательных платежей и произведенных возвратов Рефералам. Исполнитель вправе в индивидуальном порядке повысить размер процента от Реферальной ссылки.

5.2.2. Реферальная программа в виде реферальной ссылки доступно только для Сервиса ПочтаКопеечка.

## 5.3. Особенности реферальной программы для разработчиков ПО

5.3.1. Разработчики ПО вправе встроить API (программный интерфейс Сервиса) Исполнителя в свое ПО и получить вознаграждение в размере 10% от трат Заказчиков, использующих ПО за вычетом уплаченных Исполнителем налогов, обязательных платежей и произведенных возвратов. Исполнитель вправе в индивидуальном порядке повысить размер процента по Реферальной программе.

5.3.2. Получение возможности участия в Реферальной программе для разработчиков ПО возможно только после положительного решения Исполнителя. Заявление об участии в Реферальной программе необходимо направить в техподдержку Исполнителя. При этом, Исполнитель вправе отказать в Реферальной программе без объяснения причин.

5.3.3. В случае одобрения Исполнителем участия разработчика ПО в Реферальной программе, Исполнитель обязуется выдать ему уникальный идентификатор своей программы, который разработчик ПО будет указывать при каждом заказе привлекаемых им лиц в Сервисах, опираясь на их техническую документацию. С технической документацией можно ознакомиться по адресу: <https://links.kopeechka.store/knownbase>

5.3.4. В случае если разработчик ПО использует Сервис АгрегаторКопеечка для получения услуг сервисов SMS активаций, вознаграждение от их реферальных и партнерских программ в сервисах SMS активаций получает вместо него Исполнитель.

## 6. ОСОБЕННОСТИ ЗАГРУЗКИ СВОЕГО АДРЕСА ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ

6.1. Заказчик вправе загрузить свой адрес электронной почты в Сервис ПочтаКопеечка для личного использования или его использования Исполнителем в коммерческих целях, в том числе для передачи Исполнителем такого адреса в качестве Почтовой активации другим Заказчикам.

6.2. Для того, чтобы загрузить свой адрес электронной почты на Сервис ПочтаКопеечка, Заказчик следует инструкциям, указанным в чат-боте в Telegram: [https://t.me/kopeechka\\_bot](https://t.me/kopeechka_bot).

6.3. Заказчик вправе загрузить свой электронный адрес и бесплатно при ограничении скорости 1 (одна) Почтовая активация в секунду использовать его для определенного Заказчиком одного

сайта, а также осуществлять повторный заказ письма с такого адреса электронной почты. Исполнитель вправе передавать этот адрес иным Заказчикам в качестве Почтовых активаций для других сайтов.

6.4. В случае загрузки адреса электронной почты в коммерческих целях, Заказчик не вправе затребовать его у Исполнителя обратно и предоставляется ему бессрочно. Исполнитель вправе менять пароль, совершать любые действия, направленные на передачу адреса электронной почты без получения согласия Заказчика. Заказчик пользуется таким адресом электронной почты на общих условиях для остальных Заказчиков в соответствии с Офертой.

6.5. Заказчик получает вознаграждение в размере 20% от приобретенных Почтовых активаций другими Заказчиками за вычетом уплаченных Исполнителем налогов, обязательных платежей. Исполнитель вправе в индивидуальном порядке повысить размер вознаграждения Заказчика.

6.6. Заказчик не вправе предоставлять право пользования адресом электронной почты Исполнителю, если он не является его единственным пользователем или если он завладел им незаконно, а также в случае нарушения законодательства и прав третьих лиц. В случае предоставления права в нарушение настоящего пункта Заказчик самостоятельно полностью несет ответственность за свои действия, за возможные негативные последствия и обязан возместить все убытки, возникшие у Исполнителя в связи с предоставлением ему такого права.

6.7. Решение Исполнителя о выплате Заказчику вознаграждения принимается не ранее, чем через 15 (пятнадцать) календарных дней с даты передачи Исполнителем права пользования загруженным Заказчиком адреса электронной почты другому Заказчику. Вывод денежных средств Исполнителем осуществляется, в порядке п 5.1.7. Оферты, в течение 3 (трех) календарных дней с даты принятия положительного решения Исполнителем в соответствии с настоящим пунктом.

## 7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Исполнитель вправе:

7.1.1 Ограничивать и блокировать доступ Заказчика к Сервисам, удалить и заблокировать учетную запись Заказчика, отказать в размещении товаров и предложений о предоставлении прав в случае нарушения или подозрении в нарушении Заказчиком условий Оферты или норм права без объяснения причин.

7.1.2. Рассылать Заказчикам сообщения технического, информационного и рекламного характера.

7.1.3. Вносить изменения во внешнее оформление и содержание Сайта и его поддоменов, Сервисов, а также контент Сайта без предварительного уведомления Заказчика.

7.1.4. Привлекать для оказания услуг третьих лиц без получения согласия Заказчика.

7.1.5. В любое время по своему усмотрению изменить, дополнить условия Оферты или отозвать ее.



7.1.6. Предоставить (при наличии на то, установленных законом оснований) уполномоченным органам государственной власти по его требованию все известные Исполнителю данные о Заказчике, в том числе, но, не исключая, логины и пароли для доступа в личные кабинеты Сервисов.

7.1.7. Исполнитель вправе с 00:00 до 03:00 часов по Московскому времени каждого календарного дня проводить технические работы, без предварительного уведомления Заказчика, в результате которых Заказчику может быть недоступен функционал Сервисов.

7.2. Исполнитель обязан:

7.2.1. Соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика.

7.2.2. Предоставлять Заказчику возможность доступа к Сервисам на условиях Оферты.

7.2.3. Устранять технические проблемы, вызванные некорректной работой программного обеспечения Исполнителя, и иные ошибки, за возникновение которых он несет ответственность.

7.3. Заказчик обязан:

7.3.1. Предоставить корректные данные при оформлении заказа, а также актуальную информацию, необходимую для направления Заказчику оповещений, необходимых для оказания ему услуг в соответствии с Офертой.

7.3.2. Полностью ознакомиться с Офертой до момента внесения оплаты.

7.3.3 Сообщать обо всех найденных уязвимостях в Сайте и Сервисах.

7.3.4. Соблюдать требования законодательства Российской Федерации при использовании Сервисов.

## 8. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

8.1. Возврат денежных средств Исполнителем на счет Заказчика осуществляется от 1 000 (одной тысячи) рублей в случаях, предусмотренных Офертой.

8.2. Заявление Заказчика о возврате денежных средств должно быть направлено Исполнителю посредством обращения в тех. поддержку в соответствующем Telegram-боте ([https://t.me/kopeechka\\_support\\_bot](https://t.me/kopeechka_support_bot)) или онлайн чат на Сайте. В случае если основанием возврата денежных средств является, по мнению Заказчика, ненадлежащее оказание услуг Исполнителем, то Заказчик обязан приложить к заявлению о возврате денежных средств соответствующие доказательства.

8.3. Исполнитель вправе вернуть денежные средства по тем реквизитам, с которых Заказчиком было осуществлено пополнение Баланса.

8.4. Исполнитель обязуется возвратить денежные средства в течение 7 (семи) календарных дней с даты получения заявления Заказчика, но не ранее возврата Заказчиком всех выданных и предоставленных Исполнителем бонусов, купонов, а также иных вознаграждений, предоставленных в ходе проведения соответствующих акций.

8.5. Датой возврата денежных средств считается дата списания денежных средств со счета Исполнителя. Срок зачисления денежных средств на счет Исполнителя будет зависеть от условий банка и платежной системы, ответственность за которые Исполнитель не несет.

8.6. Возврат денежных средств осуществляется за вычетом фактических расходов Исполнителя на момент возврата. К фактическим расходам относятся в том числе комиссии банков и платежных систем за проведение возврата денежных средств.

8.7. В случае если более 3 (трех) рабочих дней Заказчик не может осуществить пользование Сервисами по вине Исполнителя, ограничения по минимальной сумме для возврата, указанной в п. 8.1. Оферты не действуют.

## 9. ОГРАНИЧЕНИЯ В ИСПОЛЬЗОВАНИИ СЕРВИСОВ

9.1. Заказчик не вправе предоставлять полученные Почтовые активации, SMS активации или доступ к ним третьим лицам, кроме тех случаев, когда Заказчик получил такое разрешение от Исполнителя, либо когда это прямо предусмотрено Офертой.

9.2. Заказчику запрещено создавать несколько учетных записей на одно лицо.

9.3. Заказчик не вправе использовать Сервисы в незаконных целях, в том числе в целях:

9.3.1. распространения контента, который является незаконным, вредоносным, клеветническим, оскорбляет нравственность, демонстрирует (или является пропагандой) насилия и жестокости, нарушает права интеллектуальной собственности, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержит элементы (или является пропагандой) порнографии, детской эротики, представляет собой рекламу (или является пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг).

9.3.2. нарушения права третьих лиц, в том числе несовершеннолетних лиц и/или причинения им вреда в любой форме

9.3.3. незаконного представительства других лиц в сети Интернет

9.3.4. распространения не разрешенной специальным образом рекламной информации, распространения рекламных материалов в личных сообщениях третьим лицам без получения их предварительного согласия на их получение, схемы «пирамид», многоуровневого (сетевое) маркетинга, системы интернет-заработка, «писем счастья»

9.3.5. распространения каких-либо материалов, содержащих вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в сети Интернет, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию

9.3.6. несанкционированного сбора и хранения персональных данных третьих лиц

9.3.7. нарушения нормальной работы Сайта и Сервисов

9.3.8. содействия действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Офертой

9.3.9. размещения и/или распространения любой иной запрещенной информации, включая материалы, экстремистского характера, а также направленных на ущемление прав и свобод человека по признакам расовой и национальной принадлежности, вероисповедания, языка, и пола, подстрекающие к совершению насильственных действий в отношении человека, либо к бесчеловечному обращению с животными, призывающие к совершению иных противоправных действий, в том числе разъясняющие порядок изготовления и применения оружия, наркотических средств и их прекурсоров.

9.4. Заказчику запрещено использовать различные уязвимости Сайта и Сервисов для извлечения личной выгоды и/или с целью нанести материальный/репутационный вред Сайту и/или Сервисам.

## 10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

10.1. Заказчик использует Сервисы на свой собственный риск. Сервисы предоставляются «как есть». Исполнитель не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие Сервисов целям и требованиям Заказчика, в том числе за блокировку: аккаунтов, созданных благодаря Сервисам, номеров телефонов, адресов электронных почт третьими лицами, а также за доступы к этим аккаунтам.

10.2. В случае если Заказчик предоставит третьим лицам доступ к учетной записи, Заказчик в полном объеме отвечает за любые действия и бездействие таких лиц, совершенных (допущенных) ими при использовании такого доступа, как за свои собственные. Заказчик обязан обеспечить безопасное и конфиденциальное хранение данных, используемых для пользования Сервисами. В случае их утраты, включая получение к ним доступа третьими лицами, Заказчик обязан незамедлительно уведомить об этом Исполнителя.

10.3. Заказчик самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сервиса, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании Сервиса.

10.4. Исполнитель не несет ответственности за невозможность пользования Сайтом по каким-либо причинам, включая, но не ограничиваясь: ошибки, упущения, прерывания, удаление, дефекты, задержку в обработке или передаче данных, нарушение работы линий связи, неисправность оборудования, любые технические сбои или иные проблемы любых телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения, возникшие не по вине Исполнителя.

10.5. В случае нарушения Заказчиком положений Оферты/законодательства, касающихся защиты авторских или исключительных прав Исполнителя, последний вправе потребовать выплаты компенсации в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей за каждый случай нарушения, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

10.6. Заказчик при использовании Сервисов обязан соблюдать, следующие требования:

10.6.1. запрещается использовать изображения (в том числе аватар), не соответствующие общепринятым нормам морали, с фотографиями непристойного, вызывающего или эротического содержания, включая фотографии в нижнем повседневном белье, фотографии в заведомо непристойных позах, фотографии, фокусирующие внимание на гениталиях, включая мультипликационные;

10.6.2. в чате Сервиса ([https://t.me/kopost\\_chat](https://t.me/kopost_chat)), в онлайн-чате на Сайте, в Telegram-боте поддержки ([https://t.me/kopeechka\\_support\\_bot](https://t.me/kopeechka_support_bot)) не допускается намеренное или по неосторожности унижение чести и достоинства собеседника, выраженное в неприличной форме;

10.6.3. запрещается при осуществлении переписки в чате Сервиса ([https://t.me/kopost\\_chat](https://t.me/kopost_chat)), в онлайн-чате на Сайте, в Telegram-боте поддержки ([https://t.me/kopeechka\\_support\\_bot](https://t.me/kopeechka_support_bot)) использование нецензурной лексики (мата), а также использование скрытого мата – когда часть нецензурного слова скрыта различными символами (например, #), незаконные методы и способы воздействия на собеседника, запрещается угрожать физическим насилием, а также угрожать жизни, здоровью собеседника;

10.6.4 запрещается при оформлении своего сообщения в чате Сервиса ([https://t.me/kopost\\_chat](https://t.me/kopost_chat)), в онлайн-чате на Сайте, в Telegram-боте поддержки ([https://t.me/kopeechka\\_support\\_bot](https://t.me/kopeechka_support_bot)) злоупотреблять оформлением и допускать критическое ухудшение читаемости. Например: использование неоправданно большого количества смайликов; использование неоправданно крупного или мелкого размера шрифта; использование неоправданно большого количества изображений; использование изображений неоправданно большого размера или веса; написание сообщения большими буквами (Caps Lock); написание сообщения транслитом.

10.6.5. В случае нарушения Заказчиком условий настоящего пункта, Исполнитель вправе потребовать от Заказчика совершить действия, направленные на устранение нарушений, указанных в настоящем пункте. В случае, если после направления требования/уведомления Исполнителем Заказчик продолжит нарушать условия настоящего пункта/не совершит действий, направленных на устранение нарушений в день предъявления требования Исполнителем о необходимости устранения нарушений, Исполнитель вправе наложить на Заказчика штраф за

каждое нарушение условий настоящего пункта в размере до 5000 руб. Сумма штрафа может быть списана Исполнителем с Баланса в любой момент. Требование/уведомление Заказчику о нарушении условий настоящего пункта Исполнитель направляет, используя имеющиеся у него контактные данные Заказчика, указанные им в личном кабинете на Сайте.

10.6.6. Исполнитель не несёт ответственности за неполучение Заказчиком соответствующих уведомлений. Уведомление считается полученным с момента отправки Исполнителем Заказчику.

## 11. ФОРС-МАЖОР

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств в случае, если такое неисполнение явилось прямым следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), возникших после заключения Договора, в результате событий чрезвычайного характера, а именно: пожара, наводнения, урагана и землетрясения, технического сбоя на стороне поставщика серверов или наложения органами государственной власти ограничений на деятельность любой из Сторон и других подобных обстоятельств, если эти обстоятельства Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

11.2. О возникновении таких обстоятельств в течение 5 (пяти) календарных дней с даты их наступления Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения информации в официальном канале Исполнителя в Telegram по адресу: <https://t.me/kopost>, а Заказчик обязан направить письмо в тех. поддержку.

11.3. Сторона, не известившая другую Сторону о невозможности исполнения своих обязательств, теряет право ссылаться на такую невозможность.

## 12. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

12.1. Все споры и разногласия между Сторонами будут по возможности решаться путем переговоров, а при недостижения согласия путем переговоров - в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.2. Стороны направляют претензии: Исполнителю – в техподдержку, Заказчику – по контактными данным, предоставленным Заказчиком при регистрации в Сервисах или в его личном кабинете. Претензии должны быть рассмотрены Сторонами в течение 10 календарных дней с момента их получения.

## 13. ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

По любым вопросам использования Сервисов вы можете обратиться в техподдержку Исполнителя:

- по электронной почте: [support@kopechka.store](mailto:support@kopechka.store).
- в Telegram: [https://t.me/kopechka\\_support\\_bot](https://t.me/kopechka_support_bot).
- на Сайте: <https://kopechka.store>.